

# NEXTIE製品 保証規定

すべてのNEXTIE製品は、お客様の手元に届いた日から材料と製造技術の両方の欠陥をカバーする保証を提供します。保証期間は、各モデルによって異なります。

保証の申請は、別紙 **Warranty Claim Form** に必要事項をご記入のうえ、購入された販売店様を通してご提出をお願い致します。

保証対象者は、第一購入者とし、第三者への譲渡もしくは販売したものに關しては一切保証致しません。

## 1、無償交換またはクラッシュ交換のリクエスト。

ご購入品に製造技術上の欠陥が見つかった場合、保証期間内(出荷日から起算)に欠陥を慎重に検査した後、購入価格に応じて、同じ仕様もしくは同等品の交換を要求することができます。

但し、購入したモデルによっては、生産終了にともない同一モデルの交換ができないことがあります。

その際は、購入したモデルと同等品が提供されることがあります。

## 2、購入した製品が以下の場合、保証が無効となります。

- 第一購入者ではない場合
- 購入日、購入者名等、申請に必要な情報が得られない場合
- 製品の潜在的な欠陥とは無関係な偶発的な出来事、乱用、過失、またはその他の原因により損傷した場合
- 各モデルの使用範囲とは異なる条件下で損傷した場合。
- 権限のない技術者によって不適切に組み立てまたは保守された場合。
- 不注意やアクシデントによる損傷、定期的なメンテナンスが正しく行われていない場合
- 消耗・摩耗が原因となり損傷した場合

## 3、保証申請

**Warranty Claim Form** に必要事項をご記入のうえ、購入された販売店様を通してご提出をお願い致します。

- 保証申請書類には、以下の情報が必要となります
- 不良品の品番、織り方、仕上げ、スポーク穴などの仕様。
- 欠陥部分と製品のシリアル番号が明確にわかる写真
- 製品をどのくらいの期間・頻度で使用したか、またどのようにして欠陥を発見したかの説明。
- 不具合又は破損した製品。メーカー調査のために返品をお願い致します。
- 購入日、ご購入者名が確認できるもの(販売店署名捺印された証明書)

## 4、その他

- 製品に製造上の欠陥(製品自身の使用強度を超えるなど)がないことが確認できた場合、保証期間中において、同等品以上の交換を希望される場合、割引価格で入手することもできます。
- 製造メーカーから供給される代替品(交換品)に生じる発送運賃は、保証申請者の負担となります。
- 組み換え作業の工賃は保証に含まれませんので予めご了承ください。